



ITE 資訊專業人員鑑定

系統分析類-軟體系統分析與專案管理試題

試卷編號：AP

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計六頁。第二至五頁為十五道學科試題，測驗時間 30 分鐘；每題 2 分。第六頁為術科試題：第一~三題為問答題，第一題 20 分，第二、三題每題 10 分，第四題為申論題，每題 30 分。測驗時間 60 分鐘，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時，請先做答學科，學科剩下時間會加於術科時間內。
 4. 計時終了，請將答案檔存至指定位置。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 30% (為單複選題，每題 2 分，共 30 分)

1. 系統需求分析流程下列敘述何者為正確？

- (A) 確認問題→初步分析→細部分析→校驗與審核
- (B) 初步分析→細部分析→校驗與審核→確認問題
- (C) 初步分析→細部分析→確認問題→校驗與審核
- (D) 確認問題→校驗與審核→初步分析→細部分析

Ans : A

2. 在需求資料蒐集方法上，最有效的主要方法之一是「面談」，面談方式有哪些？

- (A) 隨機式面談
- (B) 封閉式面談
- (C) 結構化面談
- (D) 非結構化面談

Ans : ACD

3. 對階層式資料模型(Hierarchical Data Model)特性描述，下列敘述何者錯誤？

- (A) 整個樹狀結構是由各種記錄型態以階層方式排列而成
- (B) 階層式資料模型上的資料運算，多半不需要撰寫程式來執行，使用方便
- (C) 階層式資料模型很適合用來描述一對多關係
- (D) 階層式資料模型很不適合用來描述多對多關係

Ans : B

4. 針對資料流程圖 (DFD)優、缺點的描述，下列敘述何者錯誤？

- (A) 由內而外的流程繪製明確掌握需求的整體概念
- (B) 可明確反映出資料的流向與資料的處理過程
- (C) 透過不斷的功能分解與校正，容易及早發現系統各部分邏輯錯誤
- (D) 繪製麻煩、工作量大且須不斷重複進行

Ans : A

5. 資料字典(Data Dictionary)中資料流程條目對每一個資料流進行定義，由下列哪些所組成？

- (A) 資料流名稱
- (B) 別名
- (C) 組成
- (D) 注釋

Ans : ABCD

6. 對物件導向的基本概念說明，下列敘述何者錯誤？

- (A) 物件是一個封包，包含名稱、屬性及操作
- (B) 類別是一群具有相同屬性與相同行為的物件描述所形成的集合，經由抽象化後稱之為類別
- (C) 實體是根據類別所建立的物件，沒有類別物件無法單獨存在
- (D) 物件是一個具有狀態、行為與識別的實體或抽象劃概念，且其狀態會影響其行為

Ans : D

7. 對物件建模技術(Object Modeling Technique; OMT)方法說明，下列敘述何者錯誤？

- (A) OMT 分為分析、系統設計、物件設計及實作四個步驟
- (B) OMT 定義物件模型、類別模型及叢集模型來描述系統
- (C) OMT 的每個步驟都針對三種模型進行細化與擴充
- (D) OMT 的物件模型中除了物件、類別與繼承外，還有鍊、關聯、泛化、聚合與模組等概念

Ans : B

8. 在資料庫的設計過程針對檔案資料處理問題，下列敘述何者正確？

- (A) 檔案格式不一致，必須經由不同介面存取資料，造成系統更新困難
- (B) 資料過度集中於某一部門導致管理風險過度集中
- (C) 檔案儲存資料結構未經程式碼定義，無法統一管理
- (D) 進行多工存取時未採用自行撰寫程式碼控制，降低系統安全性

Ans : A



9. 對資訊系統失敗的原因，以下敘述何者錯誤？

- (A) 在使用者方面忽略人性因素，使用者產生焦慮、沮喪及抗拒，未能及時處理
- (B) 在系統專業人員方面未能考慮資料檔的多重用途，以至於使得資料散亂，不能形成整合性資料庫
- (C) 在軟體開發過程預算超支、時間延誤
- (D) 在資訊系統建置規劃過程缺乏管理階層的支持

Ans : C

10. 下列何者不是專案管理五大過程之一？

- (A) 規劃
- (B) 起始
- (C) 檢查
- (D) 監控

Ans : C

11. 下列哪一項是專案經理最重要的專案管理工作能力？

- (A) 規劃能力
- (B) 監控能力
- (C) 執行能力
- (D) 問題解決能力

Ans : D

12. 下列哪些是專案範疇聲明的內容？

- (A) 專案假設、邊界
- (B) 專案制約因素
- (C) 專案的產品、目標
- (D) 請求變更

Ans : ABC

13. 下列哪些不是工作分解結構(Work Breakdown Structure)所使用的技術？

- (A) 分解法(Decomposition)
- (B) 專案選擇法(Selection)
- (C) 要徑法(Critical Path Method)
- (D) 計畫評核術(PERT)

Ans : BCD



14. 下列何者不屬於專案時間管理規劃的範圍？

- (A) 活動界定 (Activity Definition)
- (B) 活動排序 (Activity Sequencing)
- (C) 活動成本估算 (Activity Cost Estimating)
- (D) 活動期程估算 (Activity Duration Estimating)

Ans : C

15. 下列何者不屬於專案審查方法？

- (A) 同儕審查 (Peer Review)
- (B) 共同審查 (Joint Review)
- (C) 外包審查 (Outsourcing Review)
- (D) 演練 (Walkthrough)

Ans : C



術科 70% (第一~三題為問答題，第一題 20 分，第二、三題 10 分；第四題為申論題 30 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(共計 40 分)

1. 專案管理規劃除了就專案範疇、時間及成本管理等工作進行規劃以外，要如期、如質完成專案：
 - A. 在品質管理規劃上的工作項目為何？
 - B. 在人力資源管理規劃上的工作項目為何？
 - C. 在風險管理規劃上的工作項目為何？
 - D. 在溝通管理規劃上不良溝通最易導致專案失敗，請依照溝通效力進行排列出專案有效溝通方式。
2. 軟體專案成本管理的目標就是透過成本估算、預算編列、成本控制流程，達到預算內完成專案工作。試簡述上列三項工作的內容與用途為何？然而在選擇供應商時除成本因素以外，挑選好的供應商是專案成敗的關鍵，還要考慮哪些因素？
3. 請說明「快速應用系統開發」(Rapid Application Development; RAD)的意義，及其優缺點為何？

申論題(共計 30 分)

4. 資訊系統安全問題隨企業全球化、系統行動化而日益受到重視，一旦客戶資料遭駭客竊取除了影響企業商譽還得面臨可能的高額求償。一個對 Internet 開放的客戶資料處理相關的資訊系統在分析設計階段、測試階段、營運階段應注意哪些系統安全與資料安全課題？針對這些課題您建議的解決方案為何？