

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-數位學習概論試題

試卷編號: EL109

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題,共計 14 頁。第 2 至 14 頁為 50 道學科試題,每題 2 分,測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」,請依指示輸入:
 - 1. 身份證號碼,如 A123456789 後按下『登錄』。
 - 2. 開始測驗畫面,聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問,切勿私下交談。



財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



學科 100% (為單複選題,每題 2 分,共 100 分)

001. 利用 Gagne 的教學的 9 項事件,A. 提供學習引導、B. 告知學習目標、C. 吸引注意力、D. 呈現刺激學習內容、E. 刺激回想過的內容、F. 評估成效、G. 激發學習成效、H. 提供回饋、I. 加強學習應用,請選出 Gagne 的 9 項教學事件的正確排序:

$$(A)A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D \rightarrow E \rightarrow F \rightarrow G \rightarrow H \rightarrow I$$

$$(B)C \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow D \rightarrow G \rightarrow F \rightarrow H \rightarrow I$$

$$(C)A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow D \rightarrow G \rightarrow F \rightarrow H \rightarrow I$$

$$(D)C \rightarrow B \rightarrow E \rightarrow D \rightarrow A \rightarrow G \rightarrow H \rightarrow F \rightarrow I$$

Ans: D

002. 數位課程目標分析的程序包含四個步驟: A. 決定學習階層、B. 撰寫目標說明、C. 撰寫行為目標、D. 決定學習範圍。以下排列何者為正確的程序?

- (A)DABC
- (B)BCAD
- (C)BACD
- (D)ADBC

Ans: A

003. 數位學習專案的導入包含四個步驟: A. 導入工作的進行、B. 決定數位學習的願景、C. 數位學習的運作與品質管制、D. 了解自己的組織與資源。以下排列何者為正確的程序?

- (A)ABDC
- (B)BADC
- (C)DBAC
- (D)BCAD

Ans: C

TP //

ITE 資訊專業人員鑑定

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 004. 在 eLearning 互動中,強調以使用者為中心及同儕學習的模式,並以 Wikis、Social Networking 等學習應用稱為?
 - (A)eLearning 1.0
 - (B)eLearning 1.3
 - (C)eLearning 2.0
 - (D)eLearning 3.0

Ans : C

- 005. 數位課程結束前進行牛刀小試來評估學生是否達成教材目標,這符合 Kirkpatrick 評鑑中哪一個評鑑等級?
 - (A)Level I
 - (B)Level II
 - (C)Level III
 - (D)Level IV

Ans: B

- 006. 在功能上 LMS 與 LCMS 最大的差別為何?
 - (A)LMS 的主要功能是進行學習者管理·LCMS 的主要功能是進行學習內容的管理
 - (B)LMS 的主要功能是進行績效管核,LCMS 的主要功能是教材管理
 - (C)LMS 的主要功能是進行教務管理,LCMS 的主要功能是進行學習歷程的管理
 - (D)LMS 的主要功能是後端資料管理,LCMS 的主要功能是前端資料管理

Ans: A



財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 007. 下列何者非國內網路教材的標準規範?
 - (A)AICC
 - (B)IMS
 - (C)SCORM
 - (D)ASTD

Ans: D

- 008. 在設計專案的課程內容時,下列哪一項不是考量學習者在使用上應有的原則?
 - (A)讓學習者一步步成功
 - (B)單元轉換間要平順自然
 - (C)一次問三到五個問題
 - (D)依照合適的技巧給予回饋

Ans: C

- 009. 專案的工作分解結構 (WBS),可以用什麼方式呈現?
 - (A)網路圖
 - (B)甘特圖
 - (C)工作日誌
 - (D)魚骨圖

Ans: B

- 010. 透過需求評估,了解客戶需求之後,在「對象分析」階段有下列哪些?(複選)
 - (A)分析學習者的背景資料和特殊需求
 - (B)確認學習者的學習態度
 - (C)分析學習者的語言能力
 - (D)多多補充額外的教材

Ans: ABC

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 011. 下列關於「e-learning」學習環境的敘述,何者錯誤?
 - (A)沒有時空限制,更具擴充性
 - (B)是可以完全取代傳統教學的上課管道
 - (C)可以於線上進行重覆學習
 - (D)重視「學習者為中心導向」(Self-Paced)的學習觀念

Ans: B

- 012. 網路學習是一種自主式學習的原因,下列何者為非?
 - (A)可自行調配上課時間
 - (B)可自行約定小組討論時間
 - (C)可自行調整教材閱讀順序
 - (D)可自行更新學習教材的內容

Ans: D

- 013. 在數位教材的開發策略上,何者屬於外部引進?
 - (A)麻省理工學院的 MIT Open Course Ware
 - (B)由內部講師自行製作開發
 - (C)由開課團隊規劃教學大綱,委由專業製作單位代為製作完整教材
 - (D)由內部團隊自行製作開發

Ans : A

- 014. 關於課程的評鑑,以下敘述何者錯誤?
 - (A)應避免評鑑資料與蒐集者有利害關係
 - (B)評鑑的規劃包含考慮結果呈現的方式
 - (C)申請教育部的數位認證時,第 1 步是對自己課程自評
 - (D)評鑑是在數位學習完成以後再進行

Ans: D



- 015. 關於回饋的設計,下列哪些是正確的?(複選)
 - (A)學習者應有一次以上的答題機會
 - (B)若學習者回答不完整,應提供「請他們繼續答題」的回饋
 - (C)回饋應該是立即的,且是正面而具鼓勵性的
 - (D)當答錯或答不出時應提供績效性回饋

Ans: ABC

- 016. 「小組線上即時討論」的互動人數是下列哪一種形式?
 - (A)一對一
 - (B)一對多
 - (C)多對一
 - (D)多對多

Ans: D

- 017. 下列有關於正式學習 (formal learning)的敘述,哪一項是錯誤的?
 - (A)有明確的教學目標與時程
 - (B)可以兼採自學式以及老師式帶領的學習模式
 - (C)有組織有計畫地安排訓練課程
 - (D)學員自行搜尋資料與整理,以及與他人溝通

Ans: D

- 018. 下列何者非網路學習的優點?
 - (A)可得性佳
 - (B)具有互動性
 - (C)自我決定進度
 - (D)開發成本低

Ans: D

ITE 資 訊 專 業 人 員 鑑 定



財團法人中華民國電腦技能基全會主辦



- 019. 廣義的「e-learning」範疇,包含下列哪些選項?(複選)
 - (A)網路學習
 - (B)電視教學
 - (C)行動學習
 - (D)教學影帶

Ans: ABCD

- 020. 下列何種學習方式是透過手機、平板及 iPad 進行同步及非同步的學習,可以讓學習者走到那學到那的學習模式?
 - (A)電腦輔助教學
 - (B)網路學習
 - (C)行動學習
 - (D)情境學習

Ans: C

- 021. 下列何者非定義專案範疇應考量的三個變數?
 - (A)成本
 - (B)績效
 - (C)利害關係人
 - (D)時間

Ans: C

- 022. 在設計數位化教育訓練課程時·為避免組織內部關鍵知識外流·較適切的教材取得方式為何?
 - (A)委外製作
 - (B)自行研製
 - (C)直接套用現成教材
 - (D)尋找網路上免費的教學資源

Ans: B

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 023. 下列針對導入數位學習誘因哪些正確?(複選)
 - (A)增加競爭力
 - (B)突破時空的限制,縮短訓練時程
 - (C)建立可重複使用學習資源,增加訓練成本
 - (D)擴大學習管道,讓學習更輕易進行

Ans: ABD

- 024. 下列何者不屬於程序性知識?
 - (A)透過電話語音將信用卡開卡
 - (B)在 ATM 轉帳
 - (C)個人的戶籍所在地
 - (D)設定個人網路銀行的帳號

Ans: C

- 025. 下列何者為在數位教材開發團隊中,提供教學策略、技巧及評核方式主要負責人員?
 - (A)內容專家 (SME)
 - (B)教學設計師(ID)
 - (C)專案經理(PM)
 - (D)系統設計師(SD)

Ans: B

- 026. 下列有關網路同步與非同步教學的特點敘述,哪一項不正確?
 - (A)網路同步學習活動,多人參與更易促進合作學習
 - (B)網路同步學習活動可以進行雙向互動模式
 - (C)張貼討論是一種非同步的網路學習活動
 - (D)網路學習活動僅適合在群體層面進行

Ans: D

T

ITE 資訊專業人員鑑定

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 027. 下列哪些是在描述內在的評鑑 (internal evaluation) ? (複選)
 - (A)針對開發與管理的程序進行評鑑
 - (B)針對實施的成果進行評鑑
 - (C)得到的結果可據以改善開發出來的產品
 - (D)得到的結果可據以改善開發的過程

Ans: AD

- 028. 數位課程「做環保愛地球」希望學習者在完成課程後,能夠「贊同環保的理念」,則此屬於以下哪一類學習目標?
 - (A)情意領域,特性化層次
 - (B)認知領域,理解層次
 - (C)情意領域,評價層次
 - (D)認知領域,評鑑層次

Ans: C

- 029. 教學設計基本原則下列何者為非?
 - (A)教學設計應求最大化原則設計,應將所有內容設計到教材
 - (B)設計的教學內容,要能符合學習者個人的需要
 - (C)教材要能方便閱讀
 - (D)活動設計要能適應不同的學習動機的學生

Ans: A

- 030. 下列何者不屬於數位學習 SCORM 標準所涵蓋的標準範疇?
 - (A)學習元件組合包裝的標準
 - (B)學習平台環境的標準
 - (C)教學進度規範的標準
 - (D)學習元件的標準

Ans: C







- 031. 下列何者不是教材設計的三大基本原則?
 - (A)教材,要方便學習閱讀和理解
 - (B)教材設計,盡可能使用較多的特效與聲光效果
 - (C)設計的教學內容,要能符合學習者個人的需要
 - (D)活動設計,要能夠適應不同學習動機的學生

Ans: B

- 032. 有關學習內容管理系統(LCMS)的特色,下列何者為非?
 - (A)將教材統一存放於資料庫中,教材內內容可以方便再應用
 - (B)教材內容依其 metadata 來做進階搜尋功能
 - (C)提供學習者相關記錄分析
 - (D)版本控制及管理儲存各個不同版本

Ans: C

- 033. 下列哪一組「學習內容」與「目標領域」的配對錯誤:
 - (A)電腦操作課程,主要介紹電腦的方式屬『動作』領域課程
 - (B)服務禮儀課程,主要介紹各項裝置配帶要領屬『情意』領域課程
 - (C)蛙式游泳課程,主要介紹動作要領屬『動作』領域課程
 - (D)公司商品介紹,主要介紹各項商品特色屬『認知』領域課程

Ans: B

- 034. 下列哪些為「非同步學習」的方式?(複選)
 - (A)隨選視訊
 - (B)張貼討論
 - (C)視訊討論室
 - (D)資源下載

Ans: ABD

T

ITE 資訊專業人員鑑定

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 035. 通常於學習過程中於每個單元後進行牛刀小試,此評量稱之為:
 - (A)安置性評量
 - (B)形成性評量
 - (C)診斷性評量
 - (D)總結性評量

Ans: B

- 036. 下列關於擬定數位學習標準的目的敘述,何者錯誤?
 - (A)學習教材可重複使用,不需要重新開發
 - (B)根據學習者需求調整教材,達成適性化學習的效果
 - (C)節省學習者的學習經費
 - (D)利用更經濟的方式來開發教材

Ans: C

- 037. 當課程測驗與課程目標及教學內容一致,則符合下列何種課程效度概念?
 - (A)表面效度
 - (B)內容效度
 - (C)試題效度
 - (D)建構效度

Ans : A

- 038. 在專案團隊的分工上,下列工作項目哪一項是屬於專案經理該負責的工作?
 - (A)設計並製作教材中的圖像
 - (B)開發或檢核測試計畫
 - (C)預估專案經費
 - (D)發展多媒體教學設計

Ans: C

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 039. 數位課程發展 ADDIE 中,教學者訓練較適合在下列哪一個工作階段進行?
 - (A)分析
 - (B)設計
 - (C)實施
 - (D)評估

Ans: C

- 040. 下列何者非混成學習的應用?
 - (A)線上提供課程 → 線上進行討論
 - (B)線上提供課程 → 實體教室裡,由老師進行講授
 - (C)實體進行課程 → 線上進行案例討論
 - (D)線上學習課程 → 線上進行測驗 → 實體教室裡進行課程討論

Ans: A

- 041. 一個有效的評鑑程序應具備的特徵,不包含下列何者?
 - (A)簡單而容易執行
 - (B)針對該課程進行客製化的評鑑程序
 - (C)對於不同的評鑑標的可以得到一致性的結果
 - (D)有經濟效益,花費的成本低

Ans: B

- 042. 以「內容」的構面來說,數位學習遠距教學發展歷程為何?
 - (A)單向呈現 → 雙向互動 → 實虛混成
 - (B)文字圖形 → 影音 → 多媒體
 - (C)語文資訊 → 認知策略 → 動作技能
 - (D)廣播 → 電視 → 電腦網路

Ans: B

TP //

ITE 資訊專業人員鑑定

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 043. 教材內容傳遞的情境當中,下列哪些為同步學習?(複選)
 - (A)CAI 學習教材
 - (B)學員自習/隨選視訊 (VOD)
 - (C)遠端授課/即時轉播(Live)
 - (D)現場授課/即時轉播(Live)

Ans: CD

- 044. 在線上虛擬教室中,透過教材及各種互動,老師與學員不需同時上線,具有高度的時間彈性,稱為何種學習?
 - (A)同步互動學習
 - (B)非同步線上學習
 - (C)適性化學習
 - (D)自我調整的學習

Ans: B

- 045. 數位學習選擇採用線上同步教學或是線上非同步教學·必須優先考量哪些因素? (複選)
 - (A)學習者的人數
 - (B)學習者的資訊設備
 - (C)學習者的性別
 - (D)學習者的資訊素養

Ans: ABD

- 046. 數位學習的評鑑範圍,可分為巨觀與微觀的層面,下列何者屬於較巨觀的層面?
 - (A)產業
 - (B)普遍性的
 - (C)機構
 - (D)學程

Ans: B

T

ITE 資訊專業人員鑑定

財團法人中華民國電腦技能基金會主辦



- 047. 下列何者非串流影音的應用?
 - (A)同步廣播連線
 - (B)YouTube 播放
 - (C)隨選視訊 VOD
 - (D)iBook 電子書

Ans: D

- 048. 企業以「評量內部員工對企業的態度和行為是否改變」進行數位學習課程評估時,是屬 D. L.Kirkpatrick 所提出之評估模式的哪個層次?
 - (A)反應 (Reaction)
 - (B)知識 (Knowledge)
 - (C)績效 (Performance)
 - (D)影響 (Impact)

Ans: C

- 049. 你負責「黃金投資風險控管」的數位課程,針對單元目標為「能指出風險控管的 正確時機」的教學設計,最適合採用的教學策略為何?
 - (A)小組討論
 - (B)影片播放
 - (C)講述
 - (D)情境模擬

Ans: D

- 050. 下列哪些敘述正確描述數位學習評鑑的目的?(複選)
 - (A)改善訓練的品質
 - (B)為消化專案編列的預算
 - (C)鑑定參與者的績效
 - (D)評估數位學習的成效

Ans: ACD