



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 數位學習類-線上課程帶領方法與技巧試題

試卷編號：OL100

### 【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計九頁。第二至八頁為三十道學科試題，每題 2 分，總分 60 分，測驗時間 40 分鐘。第九頁為術科試題，第一題為問答題，每題 25 分，第二題為案例分析，每題 15 分，總分 40 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (為單複選題，每題 2 分，共 100 分)

1. 以下哪些屬於線上教學活動互動的範疇？

- (A) 教師對學習者
- (B) 學習者對網路平台管理者
- (C) 學習者對教材
- (D) 學習者對學習者

Ans : ACD

2. 下列何者敘述不是線上課程帶領者需要負責之工作？

- (A) 協助學習成果評量
- (B) 錄製線上同步教學
- (C) 熟悉網路學習平台之使用
- (D) 引領學習者進行討論

Ans : B

3. 下列何者是屬於線上學習活動之即時同步互動模式？

- (A) 網路討論區
- (B) 視訊會議討論
- (C) 面對面討論
- (D) email

Ans : B

4. 下列哪些方式是線上帶領者可以用來回應學員的問題？

- (A) 自學式課程
- (B) 線上課程討論區
- (C) 同步會談
- (D) 線上讀書會社群

Ans : BC



5. 關於線上帶領者的主要角色的工作描述，下列哪些選項是正確的？

- (A) 學科專家→預定教學計畫，收集相關資料並準備導讀內容
- (B) 輔導者→隨時觀察個別學習者情況，及時予以提醒或鼓舞
- (C) 評量者→依先前評分標準，執行學習成果評估作業與流程
- (D) 程式人員→負責開發各類教學工具與功能

Ans : ABC

6. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model) 中，哪一階段的學員彼此間的互動程度最低？

- (A) 鼓勵並指導新手上路 Access and motivation
- (B) 資訊付出和給予 Information exchange
- (C) 成員進行線上社交 Online socialization
- (D) 知識建構 knowledge construction

Ans : A

7. 下列何項方式，線上課程引領者可以用來隨時給予學習者進行學習評量呢？

- (A) 測驗題庫區
- (B) 課程行事曆
- (C) 電子郵件
- (D) 討論區

Ans : A

8. 要建構一個有效能的線上社群，下列何者不被考量呢？

- (A) 線上活動帶領者具備使用科技的能力
- (B) 線上學習平台應要有最新科技的精密設備
- (C) 線上活動帶領者要能創造一良好、安全及信賴氛圍的線上學習環境
- (D) 學習者對於線上學習的歷程會感到滿意

Ans : B

9. 下列何者角色可以進行制定線上課程的學習作業份量與評量標準呢？

- (A) 教學設計師
- (B) 課程內容錄製者
- (C) 課程教師
- (D) 網路平台管理人員

Ans : C

10. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於資訊付出和給予 Information exchange 階段，下列何者描述是正確的？

- (A) 學員開始與課程互動，會回應帶領者及其他學員的問題
- (B) 帶領者要有技巧能歸納各方觀點，並對發言內容做重點總結
- (C) 帶領者只要回應學員一般性問題即可
- (D) 學員有任何問題，帶領者需儘快回應並直接提供知識解答

Ans : A

11. 下列關於線上帶領者的描述，哪些是錯誤的？

- (A) 線上課程帶領者扮演教學者、引導者、專案負責人及社群領袖的等角色
- (B) 線上課程帶領者不須具備專業背景，即可自行完成課程帶領工作
- (C) 線上課程帶領者主要肩負課前數位教材開發、課中引導討論及課後提供回饋的重責大任
- (D) 有線上課程帶領者的協助，可促進學員完成數位學習課程

Ans : BC

12. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於成員進行線上社交 Online socialization 階段時，下列哪些描述情況是正確的？

- (A) 找出參與度低不發表的學員，鼓勵他們參與互動並增加社群歸屬感
- (B) 帶領者需隨時整理討論內容，公告不同參與者的貢獻度
- (C) 設計一簡單小組競賽活動任務，讓大家共同參與以建構出學習社群
- (D) 每位學習者都需在討論區中有第一篇回應後，該階段才算結束

Ans : AC

13. 下列何項線上教學活動，帶領者不易確認及評斷學習者個人的學習成果呢？

- (A) 利用視訊工具回應同學的問題
- (B) 上傳繳交個人作業檔案
- (C) 學生可利用討論區來進行討論
- (D) 進行線上同步考試

Ans : D



14. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於自立發展 development 階段，下列何者描述是正確的？

- (A) 帶領者可以實施促進小組互動的活動
- (B) 互動討論的次數頻率，會比其他階段多
- (C) 學員會從瀏覽資訊者變作者，開始提出自己見解
- (D) 該階段帶領重點為培養學員自主學習的能力

Ans : D

15. 下列哪些方式，不適合用來促進非同步學習的互動性呢？

- (A) 建立不同議題的討論區
- (B) 全班共同的討論區
- (C) 利用公布欄隨時公告課程進度
- (D) 用電話或傳真機追蹤學員的學習進度

Ans : CD

16. 以下何者敘述情形是線上課程引領者應該事先考量，以協助學習者順利學習呢？

- (A) 線上學習者的學習風格特質大多一樣，所以只要設計一種的線上教學活動即可
- (B) 為了考量線上學習者的自主能力，作業形式都是以個人為主
- (C) 現在的學習者科技能力都很好，所以每次都利用視訊會議來進行線上同步討論
- (D) 要預備提供如何進行線上學習的講義給學習者

Ans : D

17. 下列哪些敘述是線上同步教學的特色？

- (A) 可以利用同步視訊會議來促進師生互動
- (B) 參與人員可以從不同地方來參與教與學的活動
- (C) 參與人員可以分群組進行同步討論
- (D) 只能以非同步的討論方式來進行議題回饋

Ans : ABC

18. 下列哪些方式，線上帶領者可以用來評量學習者之學習情況？

- (A) 學習者個人網頁
- (B) 設計小組專題合作報告
- (C) 設計組內互評機制，以其參與程度為平時成績的依據
- (D) 以回應討論的品質與數量作為學習成績之依據

Ans : BCD

19. 進行線上學習時，線上帶領者可以用哪些策略來促進線上社群互動呢？

- (A) 請線上成員建立個人網頁
- (B) 開始上課前，發送電子報介紹課程特色
- (C) 開始上課前，可以先送歡迎信的 EMAIL 給同學
- (D) 第一次上課時，請課堂成員自我介紹

Ans : BD

20. 「能擬定課程的分組原則、活動進行方式與次數和學員學習成果評估方式，以協助學員進行線上學習」，這樣執行項目內涵應該在下列哪一階段流程進行呢？

- (A) 課前熟悉線上開課環境
- (B) 研擬線上課程帶領策略
- (C) 進行線上課程帶領活動
- (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : B

21. 進行線上課程時，為學生解答關於教務或行政上之疑難問題，這應該是屬於下列何項工作流程內涵呢？

- (A) 課前熟悉線上開課環境
- (B) 研擬線上課程帶領策略
- (C) 進行線上課程帶領活動
- (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : C

22. 以下哪些是線上帶領者在進行線上課程帶領活動的內涵？

- (A) 試用並熟悉平台功能
- (B) 擬訂帶領策略
- (C) 不斷鼓勵、督促學員並建立其自信
- (D) 啟動與學員間良性互動

Ans : CD

23. 下列哪些帶領情境，選用了較適當的帶領工具？

- (A) 公佈當週討論議題→討論區
- (B) 公佈學員成績→電子週報
- (C) 多數學員對學習內容有相同問題時→個人部落格(Blog)
- (D) 回應同學的個人問題時→電子郵件

Ans : AD

24. 「為了瞭解學員是否達成學習目標，來進行評量」，這應該是屬於下列哪一階段的線上帶領工作流程內涵呢？

- (A) 課前熟悉線上開課環境
- (B) 研擬線上課程帶領策略
- (C) 進行線上課程帶領活動
- (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : D

25. 配合線上教學之需要，下列何者工具不適合用來與學員進行互動？

- (A) 臉書 (facebook)
- (B) 聊天室
- (C) 討論區
- (D) 電子郵件

Ans : A

26. 下列哪些項目屬於線上同步即時會談應注意事項呢？

- (A) 需先與學員作好時間確認
- (B) 需建立線上發言的規則
- (C) 儘量採用簡短的方式來發表與回應
- (D) 會談前需先設定欲要討論議題

Ans : ABCD



27. 各小組專屬的討論區，線上課程帶領者應如何運作呢？

- (A) 只要適時觀察小組間成員的互動及學習進度，如有必要時再介入及協助
- (B) 因為考量各小組的討論自主性及隱私性，所以不用參與各小組專屬討論區
- (C) 為了與各小組間成員保有友好關係，主動引領小組成員進行學習任務的討論及分配
- (D) 隨時引發討論議題，積極參與各小組內的討論

Ans : A

28. 若發現學習者在討論區用情緒性的文字做人身攻擊時，線上課程引領者該如何妥善處理這一狀況呢？

- (A) 直接將檔案刪掉，不作任何處置
- (B) 直接用文字批判及責罵這種行為是錯誤的
- (C) 因怕影響學員之心情，間接告之，並將學員的學習成績扣分
- (D) 應將立即告之並制止該行為，且將這些情緒性文字訊息刪除，避免更多意想不到的情況發生

Ans : D

29. 若發現某些線上學習者未參與其小組專題，而造成任務分配不均陷入爭吵時，線上課程引領者可以選用何種策略呢？

- (A) 馬上將全班小組成員重新分配
- (B) 直接將不參與學員從小組名單剔除
- (C) 爭吵的小組成員的平時成績皆被扣分
- (D) 介入了解每位學員專題參與程度，並請小組成員進行組內互評，而給予不同的學習成績等第

Ans : D

30. 如果有一位學員連續兩週以上都未曾上線，身為線上課程帶領者該如何處理呢？

- (A) 應打電話聯繫該學員
- (B) 發電子郵件聯繫該學員
- (C) 將其缺席記錄公告在討論區
- (D) 用 msn 聯繫該學員

Ans : ABD



術科 40% (第一題為問答題，每題 25 分，第二題為案例分析，每題 15 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，  
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(25 分)

1. 身為線上帶領者的你，請以 Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model) 為基礎，分別敘述說明各階段的帶領輔導重點，並舉例具體說明之。

案例分析(15 分)

在你所帶領的線上課程中，某位學員不積極參與專題任務的討論議題，甚至被發現拿別人在其他課程的相關議題的作業，來當作自己的報告繳交，對於這樣的學員侵犯智財權的嚴重性的行為，身為線上課程帶領者該如何介入協助呢？