



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 系統分析類-軟體系統分析與專案管理試題

試卷編號：AP

### 【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計六頁。第二至五頁為十五道學科試題，測驗時間 30 分鐘；每題 2 分，共計 30 分。第六頁為術科試題：第一至三題為問答題，第一題 15 分，第二題 20 分，第三題 15 分，第四題為申論題，每題 20 分，共計 70 分。測驗時間 60 分鐘，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
  3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時，請先做答學科，學科剩下時間會加於術科時間內。
  4. 計時終了，請將答案檔存至指定位置。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 30% (為單複選題，每題 2 分，共 30 分)

1. 下列何種方式在需求擷取上，比較適合用於資訊系統作業範圍大或對象廣之作法？
- (A) 開會討論
  - (B) 觀察
  - (C) 訪談
  - (D) 問卷

Ans : D

2. 系統生命發展週期 SDLC 程序，下列哪些描述是正確的？
- (A) 專案分析在於清楚了解企業現有流程以及相關資訊系統
  - (B) 專案初始與規劃在於明確系統的邊界
  - (C) 專案識別與選擇在於詳細設計系統規格與模組
  - (D) 專案設計將已選擇之專案轉換為實體與邏輯之系統規格

Ans : ABD

3. 資訊系統開發模式中，下列何者是正確？
- (A) 漸增模式各子系統可獨立依序或平行開發
  - (B) 漸增模式較無時間熟悉與接受新科技技術
  - (C) 瀑布模式每一次可在系統上增加新功能
  - (D) 雛型模式不太適用於應用領域不熟悉或高風險專案中

Ans : A

4. 在實施結構化訪談 (Structured Interview) 時，下列哪些是不正確的？
- (A) 結構化訪談特色就是將問題都已標準化
  - (B) 結構化訪談是屬於非導向式訪談
  - (C) 屬家族企業之組織，在訪談時常會誤導系統需求的認知
  - (D) 結構化訪談問題的深度及廣度略為不足

Ans : BD

5. 螺旋模式執行步驟，何者是不正確的？

- (A) 找出系統的目標、可行之實施方案與限制
- (B) 進行需求訪談及問題描述
- (C) 依目標與限制評估方案
- (D) 由剩下之相關風險決定下一步驟該如何進行

Ans : B

6. 就企業適用性而言，哪一項資訊系統建置策略最佳？

- (A) 購買市面商業套裝軟體
- (B) 委外開發
- (C) 自行開發
- (D) ASP 或聯合開發

Ans : C

7. 物件導向的系統開發 Booch 方法，何者是不正確的？

- (A) 開發過程分為觀念期、分析期、設計期、進化期及維護期
- (B) 以模組圖及物件圖表達系統之軟硬體架構
- (C) 以狀態轉移圖及互動圖描述系統之動態行為
- (D) 類別圖從系統邏輯觀點描述與系統有關之類別和類別間之關係

Ans : B

8. 知識管理的定義，下列何者敘述為正確的？

- (A) 通常都是指組織企業的知識管理及個人的知識管理
- (B) 知識管理可分為隱性知識與顯性知識
- (C) 顯性知識就是高度個人化的知識，很難將它公式化
- (D) 可以被公式化、書面化的知識，容易傳授給他人的知識，稱為隱性知識

Ans : B

9. 資料塑模 (Data Modeling) 工具，何者描述是不正確的？

- (A) 「菱形」表示實體類型 (Entity Type) 與實體類型 (Entity Type) 間之關係
- (B) 「圓形」表示實體類型 (Entity Type)
- (C) 「橢圓型」表示關係之屬性 (Attribute)
- (D) 「直線」是表示屬性 (Attribute) 與實體類型 (Entity Type) 的連結

Ans : B

10. 有關關聯式模式資料庫，下列何者敘述為不正確的？

- (A) 關聯式模式要建立新關係，只需對表格作連結即可
- (B) 每一個表格即是一種關係，是一群表格的集合
- (C) 關聯式模式在表格中，每一個橫條就代表「屬性(Attribute)」
- (D) 關聯式模式的資料結構，是由正統的數學關聯代數理論而來

Ans : C

11. 資料倉儲 (Data Warehousing) 的特性，下列哪些特性是正確的？

- (A) 整合性
- (B) 目的導向
- (C) 時間的變數
- (D) 可變動性

Ans : ABC

12. 專案範疇管理在敏捷方法 (Agile Methods) 中，下列哪些工作敘述為正確的？

- (A) 準備一份專案範疇管理計畫文件
- (B) 專案資源與時間是不允許變更的
- (C) 產生工作分解結構 (Work Breakdown Structure, WBS)
- (D) 範疇驗證由驗收測試與顧客驗收實務取得

Ans : ACD

13. 專案管理 (Project Management) 常見的核心風險，下列何者是不正確的？

- (A) 固有的時程瑕疵 (Intrinsic Schedule Flaw)
- (B) 規格解體 (Specification Breakdown)
- (C) 資金限制調和 (Funding Limit Reconciliation)
- (D) 生產力差異 (Productivity Variation)

Ans : C

14. 型態管理 (Configuration Management) 主要工作，包含下列哪些？

- (A) 型態塑模 (Configuration Modeling)
- (B) 型態變更控制 (Configuration Change Control)
- (C) 型態稽核 (Configuration Auditing)
- (D) 型態識別 (Configuration Identification)

Ans : BCD



15. 資訊系統開發必須把握以下原則，下列哪些原則是正確的？

- (A) 系統的目標應該明確定義
- (B) 系統開發不一定要依循一定的方法
- (C) 系統開發要充分運用新興科技
- (D) 系統開發必須獲得足夠的資源及支持

Ans : ACD



術科 70% (第一~三題為問答題，第一、三題 15 分，第二題 20 分；第四題為申論題 20 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(共計 50 分)

1. 專案管理經理要具備哪些能力？在專案管理中專案開始、規劃、執行時，各階段要注意哪些事項？(15 分)
2. 專案管理規劃需就專案範疇、時間及成本管理等工作進行規劃，請就專案管理中之預算規劃及時程規劃內容分別說明？(20 分)
3. 物件導向技術有哪些重要基本概念？請分別說明？(15 分)

申論題(共計 20 分)

1. 請舉一個實例，說明你曾應用於軟體系統開發的程序？並說明實務上應注意事項？