



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-線上課程代領方法與技巧試題

試卷編號：OL109

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計 11 頁。第 2 至 10 頁為 30 道學科試題，每題 2 分，總分 60 分，測驗時間 40 分鐘。第 11 頁為術科試題，第一題為問答題、第二題為案例分析，每題 20 分，總分 40 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (為單複選題，每題 2 分，共 60 分)

001. 當進行有關“食品安全”的議題時，有同學在討論區上貼文如下：「我查到了一個有關市售食品塑化劑含量網站：www.xxx.com，好像我常喝的 XX 飲料也在裡面哩！」以下線上帶領者的回應，何者比較能夠促進學生學習？
- (A) 「大家快去看看喔！看看你常喝的飲料在不在裡面！如果有的話，最好趕快改掉喝飲料的習慣！」
- (B) 「最近塑化劑問題風起雲湧，是重要的食品安全問題，除了 XX 同學所提供的這個網站之外，同學可以參考另一個消基會網站 www.xxx.com，同時也請同學思考有關食品添加物標準與管理的問題」
- (C) 「請 XX 同學再多蒐集一些有關塑化劑含量的網站，讓其他同學能夠有更多的參考依據，以便證實這個網站內容的真實性與可靠程度，這個是很重要的食品安全研究方向喔！」
- (D) 「謝謝 XX 同學提供的資訊，塑化劑問題是一個食品安全的問題，也是政府應該要好好檢討與調查的主題！」

Ans : B

002. 下列哪一種線上社群工具，是在線上課程結束後，可較佳用來經營同學會？
- (A) Facebook
- (B) Google Hangouts
- (C) Google Site
- (D) Dropbox

Ans : A

003. 當博物館希望透過音樂搭配畫作推廣其特色時，下列哪一種線上社群工具較不適用？
- (A) YouTube
- (B) MySpace
- (C) Twitter
- (D) Dropbox

Ans : D



004. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-Step Model) ，關於發展 (Development) 階段，下列哪一項描述是正確的？
- (A) 帶領者可以實施促進小組互動的活動
 - (B) 互動討論的次數頻率，會比其他階段多
 - (C) 學員會從瀏覽資訊者變作者，開始提出自己見解
 - (D) 該階段帶領重點為培養學員自主學習的能力

Ans : D

005. 在課堂利用上傳的臺灣地圖，請學員圈出自己來自何處，並隨即進行自我介紹和相互回饋，此為何種線上帶領技巧與工具的運用？
- (A) 同步視訊會議
 - (B) 同步線上測驗
 - (C) 非同步公佈欄
 - (D) 非同步電子報

Ans : A

006. 下列何者線上活動，最合適於課程主題研討？
- (A) 線上辯論
 - (B) 同儕互評
 - (C) 線上問卷
 - (D) 視訊隨選

Ans : A

007. 在考試前後階段，線上帶領者可如何較有效地增進大家的互動？
- (A) 考前 email 學員告知考試範圍
 - (B) 考後分析公告學員考試成績
 - (C) 考後在討論區提供試題檢討
 - (D) 考前在課程行事曆進行標示

Ans : C



008. 進行非同步線上討論時，下列何種技巧較無法引導學員繼續討論以達學習目標？
- (A)貼文指引議題討論的可能方向
 - (B)制定規則，要求討論區之發言需要有深度
 - (C)回應討論區提問時，順勢將主題導向更高層次的思考
 - (D)藉作業規定，要求學員就作業主題在討論區進行交流

Ans : **B**

009. 身為訓練機構的線上帶領者，針對不熟悉的課程主題，下列哪一種作法較有助於課程進行中的線上帶領工作？
- (A)請求內容專家或講師的協助合作
 - (B)定期評量學員的學習成果
 - (C)整理分析課程的學員名單
 - (D)請求訓練機構主管的行政支援

Ans : **A**

010. 影響成功扮演線上帶領者角色的關鍵要素，除個人能力特質外，還有哪三項因素？(複選)
- (A)參與的真實性 (Reality)
 - (B)非同步互動性 (Asynchronicity)
 - (C)參與者的關係網絡 (Networking)
 - (D)進行帶領所需時間 (Time)

Ans : **BCD**

011. 當學習者很難在同一時間聚在一起討論時，身為線上帶領者的你，可選用下列哪些工具與學習者溝通？(複選)
- (A)同步即時會談軟體
 - (B)非同步課程討論區
 - (C)網路社交工具社團或群組工具
 - (D)電話

Ans : **BC**

012. 你正準備經營一學期的遠距課程，哪項帶領策略是較不適合考量運用，以利課程順利進行的呢？
- (A)分析學習者的不同學習風格特質，設計具有行動和省思的線上活動
 - (B)為避免學習者有孤寂感，每天定期舉辦同步線上會議進行交流
 - (C)考量學習者的特質及學習成效，平時、期中與期末作業可分別設計個人及小組合作之多元型式
 - (D)撰寫如何成為線上學習者及如何進行線上學習的講義，以電子郵件、討論版等管道提供給學習者

Ans : **B**

013. 依 Gilly Salmon 五階段模式 (Five-Stage Model) ，「知識建構」階段的線上帶領特色為何？
- (A)互動討論頻率達到最高
 - (B)參與者開始與課程互動
 - (C)參與者逐漸習慣線上學習環境
 - (D)設定學員角色以確保積極參與

Ans : **A**

014. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-Step Model) ，關於成員進行線上交誼 (Online Socialization) 階段時，下列哪些描述情況是正確的？(複選)
- (A)找出參與度低不發表的學員，鼓勵他們參與互動並增加社群歸屬感
 - (B)帶領者需隨時整理討論內容，公告不同參與者的貢獻度
 - (C)設計一簡單小組競賽活動任務，讓大家共同參與以建構出學習社群
 - (D)每位學習者都需在討論區中有第一篇回應後，該階段才算結束

Ans : **AC**



015. 當線上會議 (Conferencing) 用作技術支援時，此應屬 Gilly Salmon 五階段模式 (Five-Stage Model) 中的哪一階段？

- (A) 第二階段
- (B) 第三階段
- (C) 第四階段
- (D) 第五階段

Ans : C

016. 下列何者非線上帶領者在「課程經營」部分應負的職責？

- (A) 監督課程進度
- (B) 設計線上活動
- (C) 管理教學平台
- (D) 列出課程要求

Ans : D

017. 下列何者為線上非同步教學的特性？

- (A) 參與者可同時分群討論
- (B) 視訊會議有如面授效果
- (C) 參與者可隨時學習與複習
- (D) 定期線上大會考有助立即能瞭解學習成效

Ans : C

018. 下列何者為較佳的線上班級經營策略？

- (A) 提供的參考資源越多越好
- (B) 須安排合宜的線上討論活動
- (C) 進行非同步學習時，不需線上帶領者
- (D) 課後必須進行同儕評量

Ans : B



019. 下列哪一個工作任務是線上帶領者應在課前階段執行完成？

- (A)解決學員有關平台操作的問題
- (B)試用並熟悉課程平台的功能
- (C)公告及進行學習問卷的施測
- (D)監督課程進展與學員的互動

Ans : **B**

020. 為了解學習者學習情形並進行學習評量，線上教師可以做以下哪些工作？(複選)

- (A)利用平台資料瞭解學生小組之分組方式與互動情形，以利進行學習評量之依據
- (B)運用學習者個人特質與線上教材閱讀時間的關係，作為學習評量之依據
- (C)統計並分析學生非同步活動上線時間區間，作為學習評量之依據
- (D)統計並分析學生議題討論貼文情形，作為學習評量之依據

Ans : **AD**

021. 你擔任一個非同步線上課程的帶領者，發現有學員在討論區上攻擊組員時，下列哪一種處理方法最不恰當？

- (A)直接刪除不當的發言，並在討論區公告發言禮儀
- (B)電話分別聯絡當事人了解源由，分別安撫並處理
- (C)用 e-mail 規勸不當發言的學員，並敦促向組員致歉
- (D)在討論區上用委婉的方式，並警惕大家避免類似的情形再發生及說明建議的解決方法

Ans : **A**

022. 當有學員一直未上網學習，下列哪一種訊息傳遞方式最適合用來聯繫提醒？

- (A)利用視訊廣播通知其上線學習
- (B)撥電話請其儘速參與線上學習
- (C)在文字討論版提醒其參與學習
- (D)利用課程行事曆進行相關公告

Ans : **B**



023. 下列哪一種工具最適合用來進行非同步小組專案合作？

- (A)課程行事曆
- (B)線上問卷系統
- (C)主題討論區
- (D)課程公佈欄

Ans : C

024. 下列敘述何者有誤？

- (A)線上助教重要性與投入甚於課程教師
- (B)線上帶領是影響網路社群經營成效的關鍵之一
- (C)線上帶領的精神在提供學習資源、互動與疑難協助
- (D)線上帶領者在課程中的角色可為引導者或協助者

Ans : A

025. 在課程剛開始時，下列何種工具可在最短時間內，瞭解個別學員對課程主題之理解？

- (A)線上問卷系統
- (B)線上測驗系統
- (C)學習檔案系統
- (D)非同步討論區

Ans : B



026. 以下哪些教學活動適用於 Gilly Salmon 線上帶領五階段論中第五階段的情境？
- (A)專家座談 (Panel and symposium)：由老師主持，邀請專家對課程主題進行講述與討論
 - (B)線上搶答 (In-basket exercises)：透過同步或非同步教學活動，請同學針對該週的主題回答老師的提問
 - (C)寫作激盪 (Brain writing)：要求每位同學選擇一篇與課程相關的報導，建立一個新的討論議題，先寫下自己的想法，然後請其他同學在討論區上提供意見
 - (D)情境教學 (Situated teaching)：老師以口頭描述、影片或文章呈現一段情境背景，再要求學生嘗試探索問題並進行研討

Ans : C

027. 要建構一個有效能的線上社群，下列哪一選項不被考量呢？
- (A)線上活動帶領者具備使用科技的能力
 - (B)線上學習平台應要有最新科技的精密設備
 - (C)線上活動帶領者要能創造一良好、安全及信賴氛圍的線上學習環境
 - (D)學習者對於線上學習的歷程會感到滿意

Ans : B

028. 進行同步教學時，下列哪兩項是比較能夠促進課堂活潑熱絡的有效策略？(複選)
- (A)課中不定時的指定學生回答有關上週閱讀教材中的問題
 - (B)課中穿插一些與課程有關且又有趣的問題，請同學回答
 - (C)課中適時進行小遊戲 (如猜謎)，請同學搶答
 - (D)課中透過平台系統，抽點學生出席狀況

Ans : BC



029. 下列哪一個管道，不適用於告知學員所繳作業已侵犯智財權？

- (A)電子郵件
- (B)課程公佈欄
- (C)Skype
- (D)LINE

Ans : **B**

030. 當進行磨課師 (Massive Open Online Courses) 的線上學習時，哪些是學習互動的對象？(複選)

- (A)授課教師
- (B)課程助教
- (C)課程瀏覽者
- (D)平台設計者

Ans : **ABC**



術科 **40%** (第一題為問答題、第二題為案例分析，每題 **20** 分，共計 **40** 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題 (共計 **20** 分)

1. 線上帶領活動規劃的完整性，對於學習者能否獲得較佳的線上學習經驗影響甚鉅。請用案例說明並指出一份優質線上帶領活動設計的規劃書中，應考量的設計要項為何？

案例分析 (共計 **20** 分)

1. 美美寫了一封信寄來：

「我是第三小組的成員，負責這次專題的統整工作，我們的小組兩週前已經將工作分配好了，雄達卻突然說他對於現在被分到的工作項目不懂、不會做，害怕做不好，所以要求我幫他換工作。我協調了半天，組內居然沒有人願意，不但不幫忙，還責怪我沒有協調能力，請問老師我要怎麼辦？我想我要辭掉小組的召集人的工作，請老師成全！」以您是線上帶領者的身分，要如何處理？請先說明您處理的原則與步驟