



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理類-軟體專案管理試題

試卷編號：SP100

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至十頁為四十道學科試題，每題 2.5 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (為單複選題，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 下列有關軟體專案的敘述，何者不正確？

- (A) 專案的成敗應考量長期的利益
- (B) 成功的專案必須符合成本效益
- (C) 成功的專案必須滿足合約的要求並且符合需求規格
- (D) 專案的成敗由團隊決定

Ans : D

2. 下列何者不是軟體專案時程規劃常用的技術？

- (A) 網路圖 (Network Diagram)
- (B) 計畫評核術 (Program Evaluation and Review Technique, PERT)
- (C) 魚骨圖 (Fishbone Diagram)
- (D) 要徑法 (Critical Path Method, CPM)

Ans : C

3. 下列何者不是軟體專案選擇常用的決策分析方法？

- (A) 內部報酬率法
- (B) 要徑分析法
- (C) 回收期間法
- (D) 效益-成本比率法

Ans : B

4. 下列哪些是軟體基線 (Software Baseline) 項目？

- (A) 需求
- (B) 文件
- (C) 原始碼
- (D) 設計

Ans : ABCD



5. 下列何者不是軟體系統需求獲得的對象？

- (A) 高階管理者
- (B) 使用者
- (C) 客戶
- (D) 競爭對手

Ans : D

6. 下列何者不是軟體導入成功的重要因素？

- (A) 高階主管的支持
- (B) 使用者的抗拒
- (C) 管理制度的配合
- (D) 與企業策略目標相結合

Ans : B

7. 下列何者不是現代專案管理的特色？

- (A) 跨區域的虛擬專案管理
- (B) 注重組織記憶與知識管理
- (C) 強調專案價值鏈的輸入與輸出
- (D) 強調專案價值鏈的過程

Ans : C

8. 根據 Standish Group 的 Chaos Report，下列哪些項目是軟體失敗的三個主因？

- (A) 欠缺好的軟體開發模式
- (B) 需求與規格不完整
- (C) 需求與規格常修改
- (D) 缺乏使用者的投入

Ans : BCD

9. 下列何者不是風險預測常用的技術？

- (A) 類神經網路 (Neural Network)
- (B) 迴歸 (Regression)
- (C) Rational Rose 模型
- (D) 決策樹 (Decision Tree)

Ans : C

10. 下列有關風險管理的敘述，何者不正確？

- (A) 雛型法首次將風險分析因素加入軟體開發模式中
- (B) 瀑布模式未考慮風險因素
- (C) 專案管理應制定風險計畫
- (D) Boehm 的風險管理架構將風險管理分為風險分析與風險控制

Ans : A

11. 某軟體專案的每一功能錯誤所造成的損失為 600 萬元，在系統分析階段，功能需求定義錯誤的機率為 0.4，預估花費 10 萬元的風險管理成本，將使發生錯誤的機率降至 0.1；在系統測試時欲將錯誤發生的機率降至 0.05 則約需 75 萬元的管理成本。請問在測試階段的風險降低比為多少？

- (A) 2.80
- (B) 21
- (C) 2.47
- (D) 15

Ans : A

12. 下列何者不是減緩風險的方法？

- (A) 風險預防 (Risk Prevention)
- (B) 風險監督 (Risk Monitoring)
- (C) 風險分散 (Risk Disperse)
- (D) 風險避免 (Risk Avoidance)

Ans : B

13. 下列何者不是組態管理 (Configuration Management) 的主要目的？

- (A) 控制軟體的品質與改進軟體再用性
- (B) 作為軟體專案選擇的依據
- (C) 做為專案規劃與維護管理的依據
- (D) 降低軟體修改導致專案失敗的風險

Ans : B

14. 下列有關組態管理 (Configuration Management) 的敘述，哪些是正確的？

- (A) 組態識別主要的工作在於訂定組態項目、組態基準線、製作組態項目的文件與編碼
- (B) 組態管理的目的，在使用組態識別、組態控制、組態狀態紀錄及組態稽核，來達到建立與維護工作產品之完整性
- (C) 組態控制的目的是確保軟體能符合規格、標準、合約規定或是其他規定準則
- (D) 組態稽核是針對組態項目中已建立的基準線提出修改，進行評估、協調與核准

Ans : AB

15. 下列何者不是軟體組態管理的主要工作項目？

- (A) 組態評量
- (B) 組態變更控制
- (C) 組態稽核
- (D) 組態狀況報告

Ans : A

16. 下列有關組態稽核的敘述，何者不正確？

- (A) 稽核小組成員與軟體開發工作人員應該予以分開
- (B) 必須針對版本更新的軟體項目實施稽核工作
- (C) 稽核的主要對象是以已完成的軟體為主
- (D) 實施稽核工作應在品質管理方面做深入的探討

Ans : C

17. 下列何者不是軟體外包的主要理由？

- (A) 掌握核心能力
- (B) 降低成本
- (C) 達成技術移轉
- (D) 充分運用外部資源

Ans : C

18. 在 CMMI 模式中「企業必須達到的流程領域」，是屬於模式的哪一種元件 (Component) ？

- (A) 期望的 (Expected)
- (B) 有助益的 (Informative)
- (C) 選項的 (Optional)
- (D) 必須的 (Required)

Ans : D

19. 下列有關軟體品質管理的敘述，何者不正確？

- (A) 稽核工作應定期實施，以確保軟體符合規格與標準
- (B) 獨立確認與驗證人員必須包含系統開發者
- (C) 軟體品質管理主要分為品質保證與品質控制兩部分
- (D) 審查的主要目的是透過會議的方式，找出軟體潛在的錯誤

Ans : B

20. 下列哪一合約方式由外包商承擔所有的風險？

- (A) 固定價格合約 (Fixed-Price Contracts)
- (B) 成本加管理費用合約 (Cost-Plus Contracts)
- (C) 成本加激勵費用合約 (Cost-Plus-Incentive-Fee Contracts)
- (D) 成本加固定費用合約 (Cost-Plus-Fixed-Fee Contracts)

Ans : A

21. 下列何者不是軟體度量的類型？

- (A) 複雜性度量
- (B) 功能點
- (C) 文件數
- (D) 投資報酬率

Ans : D

22. 下列何者不是 ISO 9126 品質主要特徵？

- (A) 可靠性 (Reliability)
- (B) 可攜性 (Portability)
- (C) 效率 (Efficiency)
- (D) 穩定性 (Stability)

Ans : D



23. 下列何者與營業利潤率計算無直接相關？

- (A) 用人費用
- (B) 毛利
- (C) 營業費用
- (D) 營業收入

Ans : A

24. 下列何者不是專案評估種類？

- (A) 選擇性評估
- (B) 可行性評估
- (C) 技術評估
- (D) 小組評估

Ans : D

25. 下列有關交易成本與代理成本的敘述，何者不正確？

- (A) 依交易成本理論，以生產成本和交易成本的總合來判定哪一部分的產品或服務適合外包
- (B) 依代理成本理論，外包合作的對象應是使得代理成本為最低之委託與代理關係
- (C) 代理成本理論探討委託者與代理者的關係及相關的問題
- (D) 依據代理成本理論，軟體開發總成本為生產成本與交易成本的總和

Ans : D

26. 下列何者不是軟體開發成本？

- (A) 需求分析成本
- (B) 更正維護成本
- (C) 整合測試成本
- (D) 系統設計成本

Ans : B



27. 某軟體公司開發一軟體專案，利潤最樂觀值為 50 萬元，最悲觀值為 10 萬元，最可能值是 30 萬元，請問使用三點估算法，此軟體專案的利潤的期望值是多少？

- (A) 10 萬元
- (B) 30 萬元
- (C) 50 萬元
- (D) 25 萬元

Ans : B

28. 下列關於系統與模組層次的成本估計過程順序，何者正確？

- (A) 分析需求、估計風險係數、估計模組成本、估計測試成本
- (B) 分析需求、估計測試成本、估計風險係數、估計模組成本
- (C) 分析需求、估計模組成本、估計測試成本、估計風險係數
- (D) 估計風險係數、分析需求、估計模組成本、估計測試成本

Ans : C

29. 下列有關 CMMI-DEV 的敘述，哪些正確？

- (A) CMMI 模式主要功能之一是提供使用者組織一個全面流程改善參考或評鑑的架構
- (B) 連續式表述以成熟度為主，而分段式表述則注重個別流程領域中的能力
- (C) CMMI 的主要精神是經由軟體開發與維護流程的改善，來提昇產品品質與降低開發成本等效益
- (D) 主要是提供給軟體開發組織做為軟體流程改善或評鑑的參考模式

Ans : ACD

30. 下列有關 SEI 之 CMMI 模式成熟度等級關鍵特徵的敘述，何者正確？

- (A) 已量化管理等級：軟體開發專案已具備專案管理的機制，且成功的經驗可以累積至日後的專案
- (B) 已定義等級：各軟體流程領域在組織面已建立文件化的標準作業程序、調適方法與準則等，以供專案調適來建立適合的作業程序
- (C) 已管理等級：強調問題根本原因的預防與持續地流程改善
- (D) 最佳化等級：強調流程的績效已很穩定，且專案量化預估值的精確性也能大幅的提昇

Ans : B



31. 下列哪些不是軟體品質保證的主要目的？

- (A) 確保預定產品品質目標之達成
- (B) 協助建立程序標準
- (C) 確實掌握品質狀況並採取修正行動
- (D) 提高軟體專案的生產力

Ans : ABC

32. 下列哪一軟體品管工具是用來找出大部分錯誤的主要問題？

- (A) 散佈圖 (Scatter Diagram)
- (B) 柏拉圖 (Pareto Diagram)
- (C) 管制圖 (Control Chart)
- (D) 因果圖 (Cause and Effect Diagram)

Ans : B

33. 某公司已通過「CMMI 成熟度第 3 等級」評鑑，請問這表示這家公司是下列哪一等級？

- (A) 已量化管理等級 (Quantitatively Managed)
- (B) 已定義等級 (Defined)
- (C) 已管理等級 (Managed)
- (D) 最佳化等級 (Optimizing)

Ans : B

34. 下列何者不是 ISO/IEC 12207 流程中，組織流程 (Organizational Process) 下的流程？

- (A) 管理流程 (Management Process)
- (B) 支援流程 (Support Process)
- (C) 改善流程 (Improvement Process)
- (D) 訓練流程 (Training Process)

Ans : B

35. 下列何者不是軟體品質保證流程？

- (A) 更正行動監督
- (B) 品質評估
- (C) 品質控制
- (D) 品質保證規劃

Ans : C

36. 下列有關軟體品質管理的敘述，何者不正確？

- (A) 軟體品質管理在於有效降低預防成本
- (B) 軟體品質管理目的在於提升軟體品質水準，以滿足顧客的需求
- (C) 軟體品質管理目的是將軟體專案失敗的風險降至最低
- (D) 軟體品質管理是運用品管的觀念與技術，對於軟體品質進行完整的規劃、執行與控制活動

Ans : A

37. 下列何者不是軟體品質管理的主要範疇？

- (A) 軟體設計人員管理
- (B) 軟體風險管理
- (C) 程序品質管理
- (D) 軟體技術管理

Ans : A

38. 下列何者不是軟體品質保證 (Software Quality Assurance, SQA) 的主要目的？

- (A) 協助軟體程式碼之最佳化
- (B) 確保預定產品品質目標之達成
- (C) 評估是否與預訂標準與流程一致
- (D) 確實掌握品質狀況並採取修正行動

Ans : A

39. 下列何者不是整合性軟體品質管理模式子系統？

- (A) 品質執行
- (B) 品質規劃
- (C) 品質控制
- (D) 品質保證

Ans : D

40. 下列何者不是可靠度的子特徵？

- (A) 成熟度
- (B) 容錯
- (C) 可恢復性
- (D) 可攜性

Ans : D